

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA BIOMETRIA FACIAL

Unimed Avaré Cooperativa de Trabalho Médico
Sistema SGUCard

Objetivo

Informatizar o processo de identificação do beneficiário através da leitura biométrica no momento em que o mesmo estiver passando por um atendimento, garantindo a integridade dos dados e assegurando a real utilização dos serviços em saúde.

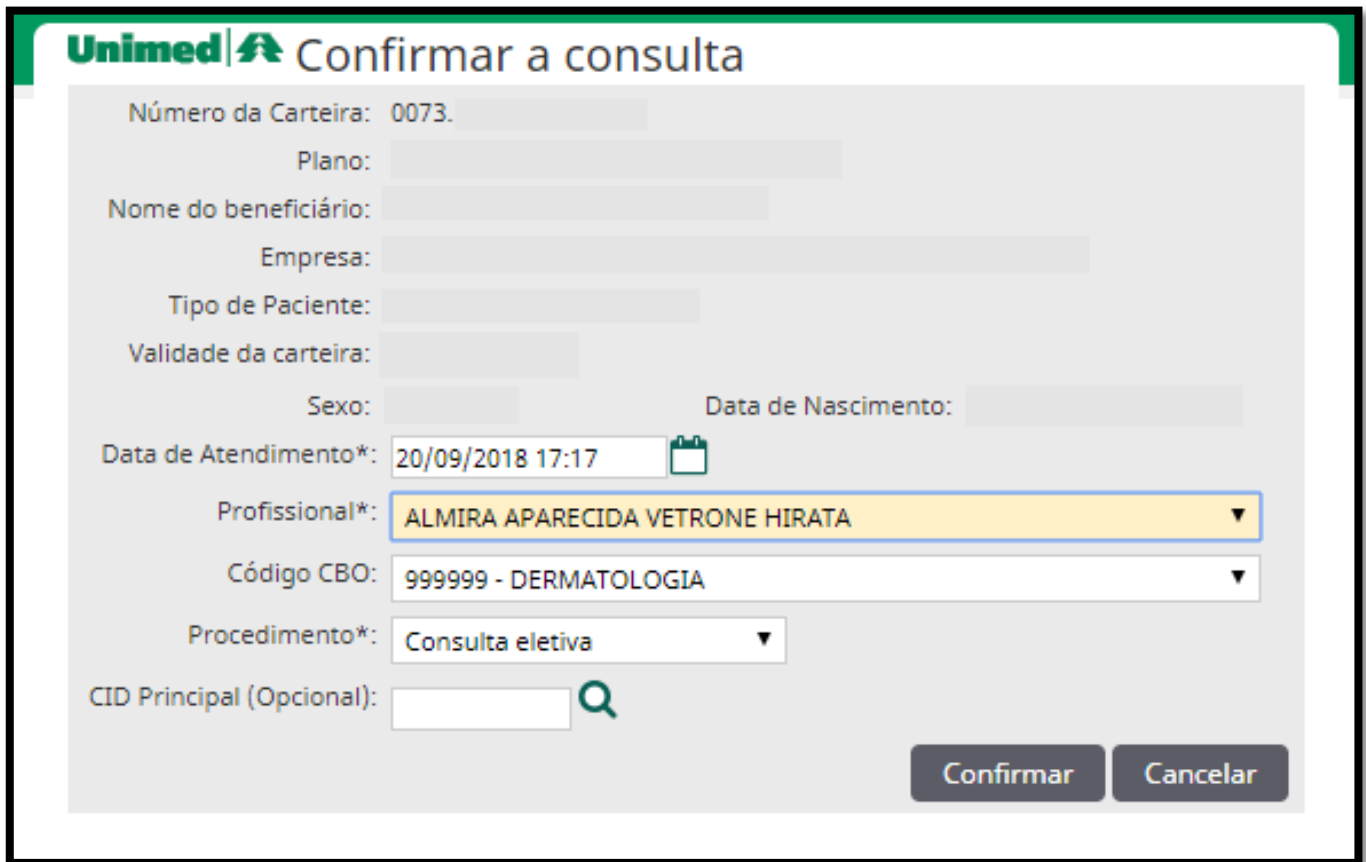
Sumário

DIGITAÇÃO DE CONSULTA.....	1
PROCESSO DE CADASTRO.....	2
<i>TELA PARA CADASTRO</i>	2
<i>ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA O CADASTRO</i>	2
PROCESSO DE VALIDAÇÃO	4
<i>TELA PARA VALIDAÇÃO</i>	4
APÓS TER REALIZADO O PROCESSO DE CAPTURA DA IMAGEM	5
SISTEMA NÃO RECONHECE A FACE DO BENEFICIÁRIO.....	6
<i>FACE INCORRETA</i>	6
NÃO É POSSÍVEL REALIZAR A CAPTURA DA IMAGEM DO BENEFICIÁRIO	9
<i>CADASTRO DE EXCEÇÃO - PEDIDO DE ISENÇÃO DA BIOMETRIA</i>	9
CAMERA PAROU DE FUNCIONAR	11
TABELA DE JUSTIFICATIVAS PADRÃO	12
ORIENTAÇÕES TÉCNICAS	13
SUORTE/ORIENTAÇÕES PÓS-IMPLANTAÇÃO	13

DIGITAÇÃO DE CONSULTA

A Biometria será validada a cada consulta eletiva ou retorno.

Na digitação de consulta a biometria será solicitada logo após selecionar o médico e clicar no botão **Confirmar**, conforme imagem abaixo:



Unimed Confirmar a consulta

Número da Carteira: 0073.

Plano:

Nome do beneficiário:

Empresa:

Tipo de Paciente:

Validade da carteira:

Sexo: Data de Nascimento:

Data de Atendimento*: 20/09/2018 17:17

Profissional*: ALMIRA APARECIDA VETRONE HIRATA

Código CBO: 999999 - DERMATOLOGIA

Procedimento*: Consulta eletiva

CID Principal (Opcional):

Confirmar **Cancelar**

A tela para captura da imagem pode ser a de **cadastro** ou **validação** da face. Abaixo será explicado o processo de **cadastro** e **validação**.

O sistema abrirá a tela de cadastro quando o beneficiário ainda não teve sua face cadastrada. Este cadastro é único, ou seja, nas próximas capturas de imagem haverá apenas uma comparação entre a face cadastrada e a face capturada nos futuros atendimentos.

O sistema abrirá a tela de validação quando o beneficiário já teve sua face cadastrada em outro atendimento. Sendo assim, haverá apenas uma comparação entre a face já cadastrada em outro atendimento e o face capturada na atual validação.

PROCESSO DE CADASTRO

TELA PARA CADASTRO

Unimed | Oneself Identificação biométrica facial

Beneficiário:
CADASTRO BIOMETRIA FACIAL

Face

Centralize a face e clique no botão CAPTURAR

SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA

CAPTURAR

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA O CADASTRO

Seguir as seguintes orientações para a captura da imagem de cadastro do beneficiário:

- Pedir um documento com foto
- Pedir para tirar acessórios (boné, chapéu, óculos ou algo que cubra parcial ou totalmente o rosto)
- Pedir para colocar o cabelo atrás das orelhas
- Pedir para colocar a franja para trás
- Pedir para manter com o rosto neutro (como se fosse foto para RG)
- Pedir para manter os olhos abertos e direcionados à câmera
- Posicionar a câmera de modo que dê para ver as duas orelhas
- Posicionar a câmera para ficar de frente com o rosto do beneficiário
- A imagem não pode conter mais de um rosto, ou seja, somente o rosto do beneficiário a ser cadastrado deve aparecer na foto.

Após ter alinhado a face do beneficiário, clicar no botão **CAPTURAR**. A seguinte tela será aberta:



Verificar se a foto capturada está de acordo com as orientações da página anterior deste manual. [Clique aqui para visualizar as orientações.](#)

Ao clicar no botão **CONFIRMA CAPTURA** o sistema cadastrará a foto e sempre que o beneficiário passar por um atendimento o sistema fará uma comparação com a foto cadastrada.

Ao clicar no botão **NOVA CAPTURA** o sistema abrirá a tela para capturar a imagem do beneficiário novamente. Recomendamos que use este botão caso a foto capturada não esteja conforme as orientações.

PROCESSO DE VALIDAÇÃO

TELA PARA VALIDAÇÃO

Unimed | Identificação biométrica facial

Oneself

Beneficiário:

VERIFICAÇÃO BIOMETRIA FACIAL

Centralize a face na câmera e clique no botão Capturar Foto

Capturar Foto

SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA

Clicar no botão **Capturar Foto**. Neste momento o sistema fará uma comparação entre a foto de cadastro do beneficiário com a foto capturada no momento do atendimento.

Se a face estiver correta o sistema gerará a guia.

APÓS TER REALIZADO O PROCESSO DE CAPTURA DA IMAGEM

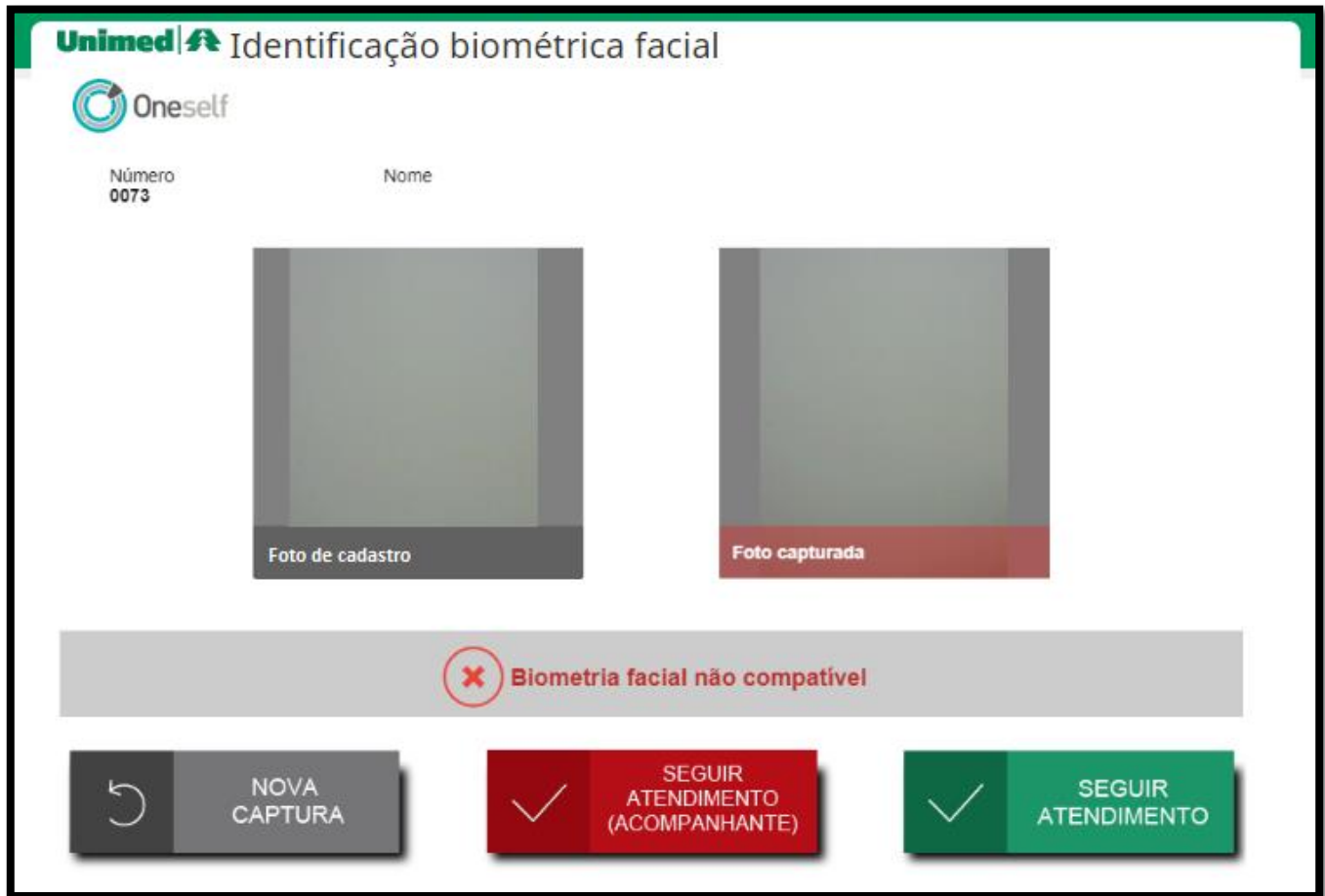
Quando houver a captura da imagem do beneficiário, não é necessário que o mesmo assine a planilha de presença.

Em qualquer outra situação que não é realizada a leitura biométrica é necessário que o beneficiário assine a planilha de presença. Alguns exemplos de situações que podem ocorrer e que é necessário a assinatura:

- Beneficiários de intercâmbio;
- Beneficiários com idade inferior à 3 anos;
- Beneficiários com exceção, que não precisam fazer o processo da biometria;
- Utilização direta do botão **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA** sem realizar nenhuma captura de imagem;
- Erro de sistema que impossibilite a captura da imagem do beneficiário;
- Mau funcionamento da câmera que impossibilite a captura da imagem do beneficiário.

SISTEMA NÃO RECONHECE A FACE DO BENEFICIÁRIO

FACE INCORRETA, o sistema fará três capturas da imagem e ao final será mostrado em tela a foto do beneficiário cadastrado e a foto capturada no momento do atendimento, conforme exemplo abaixo:



Se identificar que a pessoa não é a que está cadastrada, pedir um documento com foto e fazer as seguintes verificações:

O documento com foto indica que a foto cadastrada está incorreta, pois se trata de outra pessoa – Informar o beneficiário que o sistema não conseguiu identificar a face, pois a foto de cadastro é de outra pessoa e orientá-lo a ir até a área de atendimento da Unimed para fazer o recadastramento. Neste caso, enquanto o recadastramento do beneficiário não for feito, o atendimento não pode ser realizado.

O documento com foto indica que a pessoa que está tentando passar por um atendimento não é o beneficiário – Informar a pessoa que o sistema não conseguiu identificar a face e que o atendimento não pode ser realizado nesta situação.

Se identificar que o sistema não está reconhecendo indevidamente, pois se trata da mesma pessoa, fazer as seguintes verificações:

- Beneficiário está usando algum acessório que cubra parcial ou totalmente o rosto;
- Beneficiário está muito longe ou muito próximo da câmera;
- Beneficiário está com o cabelo cobrindo o rosto.

Se após ter feito as verificações acima, o sistema continuar a não reconhecer, informar o beneficiário que vai seguir o atendimento, mas o sistema não conseguiu identificar a face e que a Unimed entrará em contato posteriormente para verificar o ocorrido. Isso pode acontecer quando a qualidade da foto de cadastro do beneficiário estiver ruim, o que impede que o sistema faça o reconhecimento do beneficiário.

Para seguir o atendimento clique no botão **NOVA CAPTURA**, a seguinte tela será aberta:



Clicar no botão **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA**, a seguinte tela será aberta:



Selecionar o motivo **Outros**, informar a seguinte justificativa “***Sistema não reconheceu a face do beneficiário mesmo estando compatível!***” e clicar no botão **FINALIZAR**. Este evento será registrado no sistema e posteriormente será analisado pela Unimed.

NÃO É POSSÍVEL REALIZAR A CAPTURA DA IMAGEM DO BENEFICIÁRIO

CADASTRO DE EXCEÇÃO - PEDIDO DE ISENÇÃO DA BIOMETRIA

Se um beneficiário apresenta alguma das dificuldades descritas nos tópicos abaixo para a captura da imagem, favor orientá-lo a ir até a área de atendimento da Unimed solicitar a isenção da biometria facial. Esse pedido de isenção será analisado pela Unimed e se for aprovado, não será mais solicitado a leitura biométrica do beneficiário quando o mesmo passar por atendimento.

- Beneficiário acamado permanentemente;
- Beneficiário possui deficiência ou doença crônica que o impossibilita de ter sua imagem capturada;
- Beneficiário com deficiência ou doença crônica, onde considera que a captura da imagem lhe causa constrangimento.

Se não for possível realizar a captura da imagem do beneficiário, clicar no botão **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA**.

Unimed | Oneself Identificação biométrica facial

Beneficiário:

CADASTRO BIOMETRIA FACIAL

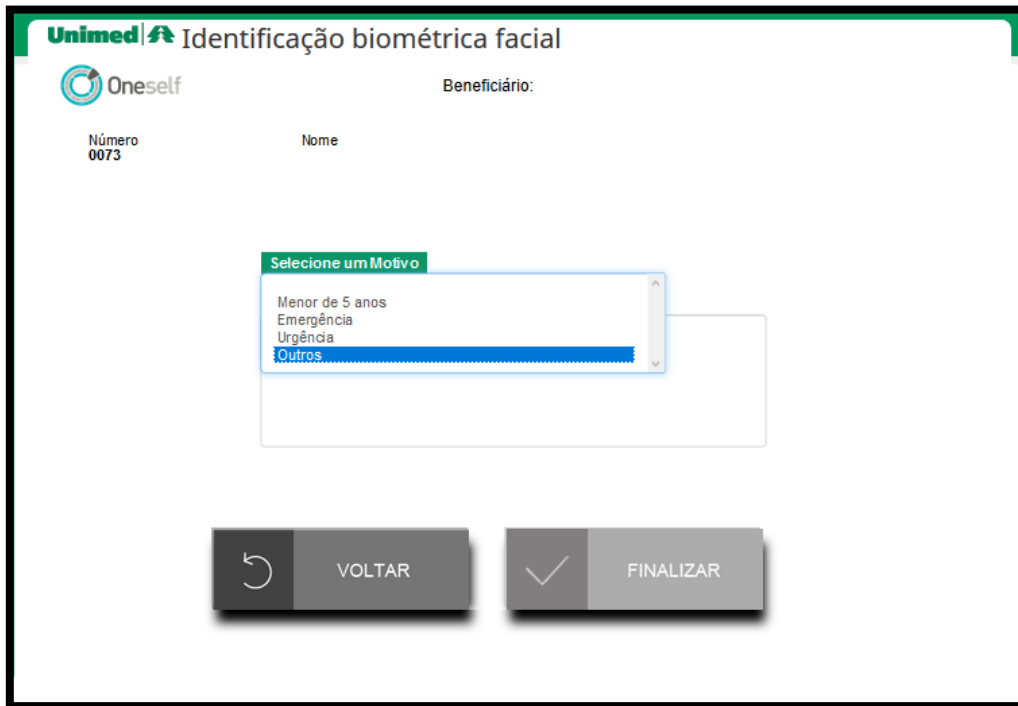
Face

Centralize a face e clique no botão CAPTURAR

SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA

CAPTURAR

A seguinte tela será aberta:



Selecionar o motivo **Outros**, descrever no campo **Justificativa** o motivo pelo qual não foi possível capturar a imagem do beneficiário no atendimento e clicar no botão **FINALIZAR**. Este evento será registrado no sistema e posteriormente será analisado pela Unimed.

Exemplo:



CAMERA PAROU DE FUNCIONAR

Caso a câmera pare de funcionar desconecte o cabo da câmera do computador e conecte novamente. Se isso não resolver o problema, siga o atendimento usando a opção **SEGUIR ATENDIMENTO SEM CAPTURA**, selecione o motivo **Outros** e descreva no campo **Justificativa** o motivo pelo qual não foi possível capturar a imagem do beneficiário, neste caso pode preencher o campo com a seguinte informação “***Câmera não está funcionando***”. Entre em contato com a área de tecnologia da Unimed o mais breve possível para informar o ocorrido.

Exemplo:

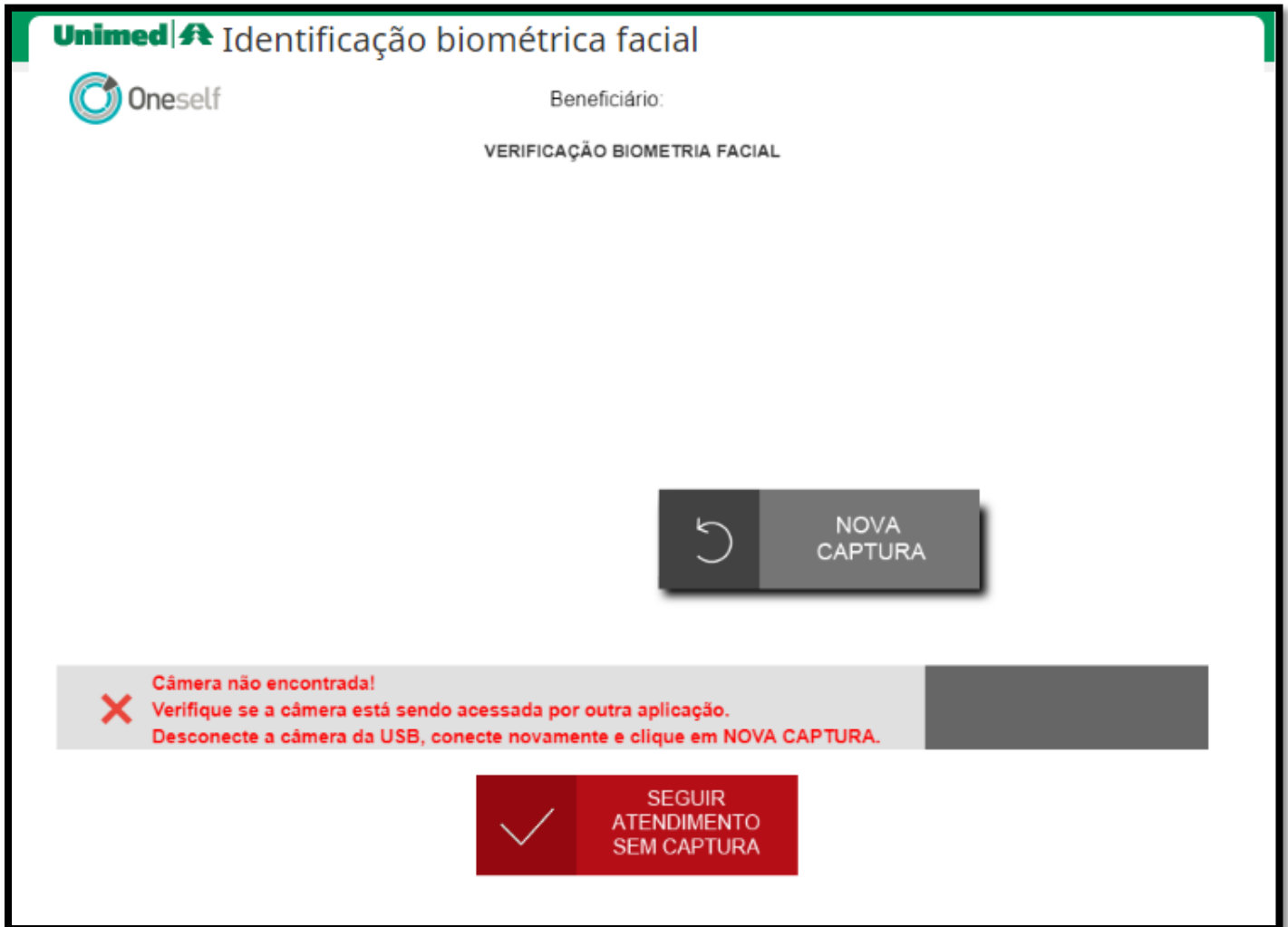


TABELA DE JUSTIFICATIVAS PADRÃO

Situação	Justificativa
Sistema não está reconhecendo indevidamente, pois se trata da mesma pessoa	SISTEMA NÃO RECONHECEU A FACE DO BENEFICIÁRIO MESMO ESTANDO COMPATÍVEL.
Beneficiário com dificuldade para capturar imagem – Acamado Permanente	BENEFICIÁRIO ACAMADO PERMANENTEMENTE. ORIENTEI O BENEFICIÁRIO/RESPONSÁVEL A SOLICITAR A ISENÇÃO NA UNIMED.
Beneficiário com dificuldade para capturar imagem – Deficiência/Doença Crônica	BENEFICIÁRIO POSSUI DEFICIÊNCIA/DOENÇA CRÔNICA QUE IMPEDE A CAPTURA DA IMAGEM. ORIENTEI O BENEFICIÁRIO/RESPONSÁVEL A SOLICITAR A ISENÇÃO NA UNIMED.
Beneficiário com dificuldade para capturar imagem – Deficiência/Doença Crônica – Constrangimento	BENEFICIÁRIO POSSUI DEFICIÊNCIA/DOENÇA CRÔNICA QUE A CAPTURA DA IMAGEM LHE CAUSA CONSTRANGIMENTO. ORIENTEI O BENEFICIÁRIO/RESPONSÁVEL A SOLICITAR A ISENÇÃO NA UNIMED.
Câmera parou de funcionar	CÂMERA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.
Sistema parou de funcionar	SISTEMA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.

ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

Em casos de formatação de computador, limpeza ou reinstalação de navegador, seguir orientações abaixo:

- Certificar se o driver da câmera foi instalado;
- Permitir o uso da câmera nos navegadores;
- Para testar basta simular uma digitação de consulta no sistema. Se ocorrer algum problema no teste, acessar diretamente o link “https://e1oneself.empresa1.com.br:9790/Oneself/pre_load.html” e verificar se abre corretamente. Depois que abrir o link, simular novamente uma digitação de consulta para verificar se está funcionando.

SUPORTE/ORIENTAÇÕES PÓS-IMPLANTAÇÃO

Problemas técnicos entrar em contato com a área de **tecnologia da Unimed**.

Dúvidas de uso ou funcionamento entrar em contato com a área de **atendimento da Unimed**.